

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ

до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг

1. Опис проблеми

Статтею 63 Закону України "Про телекомунікації" визначено, що однією з умов надання телекомунікаційних послуг є укладення договору між оператором, провайдером телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг відповідно до основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг (далі - Вимог), установлених Національною комісією з питань регулювання зв'язку України (далі - НКРЗ).

На даний час відсутній нормативно-правовий акт, який би встановлював основні вимоги до договорів про надання телекомунікаційних послуг. Як свідчать результати державного нагляду за ринком телекомунікацій, аналіз звернень споживачів до НКРЗ та Державної інспекції зв'язку, це призводить до порушень законодавства і прав споживачів при укладенні договорів про надання телекомунікаційних послуг, внесенні змін та доповнень до них.

Наказ Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 13.07.99 № 10 "Про затвердження Типового договору про надання послуг електровз'язку" (прийнятий на підставі Закону України «Про зв'язок», який втратив чинність) не відповідає Закону України "Про телекомунікації", Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.05 № 720 та підлягає скасуванню.

Розробка Вимог обумовлена необхідністю:

виконання вимог Закону України "Про телекомунікації";

законодавчого визначення вимог, обов'язкових для застосування операторами, провайдерами телекомунікацій і споживачів телекомунікаційних послуг при укладенні договорів про надання телекомунікаційних послуг, внесенні змін та доповнень до них.

2. Цілі прийняття пропонованого акта

Ціллю прийняття акта є виконання вимог статті 63 Закону України "Про телекомунікації" в частині встановлення НКРЗ основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг.

Прийняття даного акта сприятиме забезпеченню реалізації прав споживачів телекомунікаційних послуг, передбачених статтею 32 Закону України «Про телекомунікації», зокрема, щодо державного захисту своїх прав, своєчасного і якісного одержання телекомунікаційних послуг, безоплатного отримання від оператора, провайдера телекомунікацій вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг, тощо.

3. Оцінка альтернативних способів досягнення встановлених цілей

В даному випадку вбачається за можливе визначити два альтернативні способи досягнення встановлених цілей.

1. Залишити існуючий порядок укладення договорів про надання послуг електрозв'язку на основі Типового договору затвердженого наказом Державного комітету зв'язку та інформатизації України від 13.07.99 № 10. Але цей спосіб не відповідає законодавству і не врегульовує проблеми, зазначені в розділі 1 цього Аналізу регуляторного впливу.

2. Здійснити державне регулювання зазначеного питання шляхом затвердження вищезазначених Вимог, та скасування наказу Держкомзв'язку від 13.07.99 № 10.

Зазначений спосіб забезпечить формування законодавчої бази щодо укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг у відповідності до Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.05 № 720, Господарського кодексу України та Цивільного кодексу України.

Тому, єдиним прийнятним засобом забезпечення досягнення цілей державного регулювання є затвердження рішенням НКРЗ Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг.

4. Опис механізмів і заходів для вирішення проблеми

Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг (далі - Вимоги) розроблені відповідно до Закону України "Про телекомунікації", з урахуванням Законів України "Про захист прав споживачів", Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2005 р. №720, інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій .

Набрання чинності нормативно-правовим актом "Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг" та скасування наказу Держкомзв'язку від 13.07.99 № 10, дозволить встановити єдині вимоги до договорів про надання телекомунікаційних послуг, сприятиме захисту прав споживачів при отриманні телекомунікаційних послуг, зокрема, від неправомірних умов договору, інформування визначення споживачів про умови отримання телекомунікаційних послуг, з урахуванням розділів 2, 3 цих Вимог та особливостей надання певного виду телекомунікаційних послуг, зокрема, щодо території зони дії місцевої телефонної мережі, в якій надаються послуги (для послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку), території покриття мережами оператора (для послуг рухомого (мобільного) зв'язку).

5. Обґрунтування можливості досягнення встановлених цілей у разі прийняття запропонованого регуляторного акта

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується.

Оцінка можливості впровадження акта та виконання його вимог суб'єктами господарювання та споживачами висока. Контроль за додержанням вимог даного акта буде здійснюватись НКРЗ та ДІЗ в ході державного нагляду за ринком телекомунікацій.

Прийняття регуляторного акта надасть можливість встановлювати чіткі умови договорів про надання телекомунікаційних послуг відповідно до законодавства та захисту прав споживачів при укладенні таких договорів.

Реалізація запропонованого регуляторного акта не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України.

Очікувані наслідки дії запропонованого регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

6. Очікувані результати

Впровадження даного регуляторного акта дасть змогу:

встановлювати однакові для всіх операторів, провайдерів телекомунікацій та споживачів вимоги щодо договірних засад надання та отримання телекомунікаційних послуг;

вдосконалити правові засади захисту права споживачів телекомунікаційних послуг.

Від впровадження регуляторного акта негативних результатів не очікується.

Опис прогнозованих вигод та витрат у разі прийняття регуляторного акта:

Об'єкт впливу	Вигоди	Витрати
Центральні органи виконавчої влади	Встановлення законодавчих засад захисту прав споживачів при укладенні та зміні договорів про надання телекомунікаційних послуг.	Додаткові витрати відсутні
Суб'єкти господарювання, установи (організації), споживачі	Встановлення чітких та відповідно до законодавства умов договорів про надання телекомунікаційних послуг. Здійснення діяльності в чітко визначеному нормативно-правовому полі.	Додаткові витрати відсутні

7. Обґрунтування строку чинності акта

Обмежень строку регуляторного акта немає, що дасть змогу розв'язати проблеми та досягти цілі державного регулювання. Термін чинності регуляторного акта – відповідно до законодавства після державної реєстрації в Міністерстві юстиції України.

8. Показники результативності акта.

Показниками результативності акта є:

дотримання законодавства операторами, провайдерами телекомунікацій та споживачами при укладенні договорів про надання телекомунікаційних послуг;

захист прав споживачів телекомунікаційних послуг;

укладення договорів про надання телекомунікаційних послуг на максимально чітких і прозорих умовах.

Прогнозні значення показників результативності регуляторного акта встановлюються наступні:

- розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією акта – не передбачається;

- кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюється дія акта - необмежена;

- розмір коштів і час, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта – кошти і час конкретного суб'єкта господарювання необхідні для укладення та виконання договорів про надання телекомунікаційних послуг;

- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта – рівень поінформованості вище середнього, оскільки проект акта знаходиться на веб-сайті НКРЗ, а також проводились зустрічі-наради та консультації з приводу структури та положень проекту акта.

9. Заходи для відстеження результативності акта

Стосовно регулятивного акта здійснюється базове, повторне та періодичне відстеження у межах строків, установлених статтею 10 Закону України “Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності”.

Базове відстеження здійснюється до дня набрання чинності регуляторним актом або більшістю його положень з метою оцінки стану суспільних відносин, на врегулювання яких спрямована дія акта.

Повторне відстеження здійснюється через рік після набрання чинності актом або більшістю його положень, але не пізніше ніж через два роки, якщо рішенням регуляторного органу, який прийняв цей акт, не встановлено більш ранній строк, з метою оцінки ступеня досягнення цим актом визначених цілей. Установлені кількісні та якісні показники результативності акта порівнюються із значеннями аналогічних показників, що встановлені під час базового обстеження.

Періодичне відстеження здійснюється раз на три роки, починаючи з дня виконання заходів з повторного відстеження, в тому числі у разі, коли дію акта, прийнятого на визначений строк, було продовжено з метою оцінки ступеня досягнення актом визначених цілей. Установлені кількісні та якісні значення

показників результативності акта порівнюються із значеннями аналогічних показників, що встановлені під час повторного відстеження.

У процесі відстеження встановлюється кількісне та якісне значення для кожного показника результативності, визначеного під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Базове, повторне та періодичне відстеження здійснюється на основі показників і даних, визначених під час проведення аналізу впливу регуляторного акта.

Аналіз регуляторного впливу підготовлено Юридичним управлінням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел./факс 279-92-65).

**Голова Національної
комісії з питань регулювання
зв'язку України**

С. Колобов